

"EFFICACE PER NATURA"

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 22 agosto 2024 al 04 settembre 2024, grazie all'iniziativa cashback "EFFICACE PER NATURA" promossa dalla società Bolton Manitoba S.p.A., con sede in Milano – via G.B. Pirelli n. 19 – P.IVA 06692870154 e C.F. 01748710157, ciascun consumatore che avrà acquistato -con un unico scontrino- almeno 5€ di prodotti a marchio WINNI'S della linea CURA CASA potrà richiedere il rimborso di 5€.

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA

I punti vendita COOPFI (elenco disponibile su <https://www.coopfirenze.it/negozi-e-promo/negozi>)

DESTINATARI

L'iniziativa è riservata ai consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL'INIZIATIVA

Tutti i prodotti a marchio Winni's della linea CURA CASA.

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 5 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **339 9957308**:

- inviando con un **SOLO** messaggio e una **SOLA** fotografia (nel formato .jpg) lo scontrino attestante l'acquisto dei prodotti stessi;
- indicando nella didascalia della fotografia (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino e precisamente:
 - la data (ggmm)
 - l'ora (hhmm)
 - Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)
 - l'importo totale (TOTALE COMPLESSIVO) dello scontrino senza virgola (€€cc)
 - il numero dello scontrino completo di zeri ma senza trattino

Ad esempio:

- *per lo scontrino: DOCUMENTO N. 0012-0012345 del 22/08/2024 alle ore 9,45 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 2208*0945*3520*00120012345*

Nel caso in cui lo scontrino sia molto lungo è necessario fotografarlo in modo che siano leggibili, nella stessa fotografia, tutti i dati richiesti nel presente "Termini e Condizioni", e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero scontrino.

Ad ogni richiesta di rimborso verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio.

Il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
 - nome e cognome
 - telefono cellulare
 - indirizzo e-mail
 - coordinate bancarie IBAN
 - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "Termini e Condizioni" dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, se tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 1 rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.

Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo efficacepernatura@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica, entro e non oltre il 31.12.2024

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se vengono utilizzati buoni sconto per l'acquisto esclusivo dei prodotti coinvolti nell'iniziativa in quanto la presente attività non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- se gli scontrini riportano indicazioni generiche come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se lo scontrino non presenta l'acquisto di almeno 5€ dei prodotti in promozione sopra precisati;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 22 agosto 2024 e il 04 settembre 2024;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 5 giorni dall'acquisto;
- se non viene inviata la fotografia dello scontrino attestante almeno 5€ di prodotti in promozione e non vengono digitati i 4 dati richiesti dello scontrino entro il quinto giorno dall'acquisto;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sullo scontrino;
- se lo scontrino inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il consumatore richiedente è registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- la Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione della linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di cashback denominata "EFFICACE PER NATURA" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "Termini e Condizioni", senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti "Termini e Condizioni" ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo efficacepernatura@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI
NELL'AMBITO DI INIZIATIVE DI CASH BACK**

TITOLARE

Il titolare del trattamento è Bolton Manitoba S.p.A., con sede legale in Milano, Via G.B. Pirelli n. 19, p. Iva 06692870154, (di seguito la "Società" o il "Titolare").

Il Titolare può essere contattato per qualsiasi informazione sul trattamento all'indirizzo e-mail: privacy@boltonmanitoba.it.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI – DPO

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer – DPO) contattabile al seguente indirizzo e-mail: DPO@boltongroup.it

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Il Titolare tratta i seguenti dati personali che ti riguardano:

- dati anagrafici e di contatto (e.g. nome, cognome, data di nascita, genere, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, residenza ecc.);
- dati necessari per la partecipazione alla manifestazione a premi (e.g. prova d'acquisto, fatture e ricevute, numero prodotto, data e ora di un acquisto ecc.);
- coordinate bancarie;
- eventuali ulteriori dati forniti durante lo svolgimento della manifestazione a premi.

FONTE DEI DATI

I tuoi dati personali sono acquisiti o verranno acquisiti direttamente presso di te.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Consentirti di aderire e partecipare alla iniziativa di cash back, nonché permettere al Titolare di svolgere le attività strettamente connesse all'esecuzione, gestione e organizzazione della iniziativa di cash back, inclusa l'assegnazione e la convalida del rimborso.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta o di un contratto di cui sei parte.	Per tutta la durata della iniziativa di cash back.
Gestire i necessari adempimenti amministrativi, contabili e fiscali connessi alla iniziativa di cash back.	Adempimento di obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare.	Alla conclusione della iniziativa di cash back vengono conservati per un massimo di 10 anni i dati funzionali all'assolvimento degli obblighi civili, fiscali e contabili.
Consentire la registrazione sul sito tramite creazione di un account online, laddove richiesto per la partecipazione alla iniziativa di cash back.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta o di un contratto di cui lei è parte.	Fino a quando manterrai attivo l'account. In caso di tua inattività prolungata, la Società ti invierà una comunicazione informativa che ti inviterà ad effettuare l'accesso all'account.
Tutelare i diritti nel corso di procedimenti giudiziari e stragiudiziali.	Legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti.	Nel caso in cui sia necessario trattare i dati per finalità di tutela dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari e stragiudiziali, gli stessi vengono conservati per il tempo necessario ad accertare, esercitare e difendere i diritti (i.e. per tutta la durata della fase precontenziosa e del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione).
Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno cancellati o resi anonimi.		

NATURA DEL CONFERIMENTO

- Il conferimento dei dati personali trattati per la finalità di consentire l'adesione e la partecipazione alla iniziativa di cash back, nonché per consentire al Titolare di svolgere le attività strettamente connesse all'esecuzione, gestione e organizzazione della stessa, è necessario. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di partecipare alla iniziativa di cash back.
- Il conferimento dei dati personali trattati per la finalità di gestire i necessari adempimenti amministrativi, contabili e fiscali connessi alla iniziativa di cash back è necessario. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per il Titolare di adempiere agli obblighi di legge a cui è soggetto.
- Il conferimento dei dati personali trattati per la finalità di consentire la registrazione sul sito tramite creazione di un account online è necessario. Il mancato conferimento dei dati per tale finalità comporta l'impossibilità di creare un account sul nostro sito.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per lo svolgimento di alcune attività di trattamento, i tuoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni che operano in qualità di titolari del trattamento oppure che trattano i dati personali per conto della Società, in qualità di responsabili del trattamento.

I dati personali possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- società fornitrici di servizi di amministrazione correlati allo svolgimento della manifestazione a premio;
- società di spedizioni (in relazione alla spedizione dei premi);
- società che forniscono servizi IT e di assistenza informatica;
- società che ci forniscono sistemi di hosting;
- consulenti e studi legali;
- enti pubblici, laddove necessario per adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare;
- autorità e istituzioni ai quali la facoltà di accedere ai dati sia accordata da disposizioni di legge o di regolamenti (e.g. autorità di pubblica sicurezza e forze di polizia).

È possibile richiedere la lista completa dei destinatari dei dati personali inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@boltonmanitoba.it

TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

La Società conserva i dati in server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Ove la Società, in ragione di future esigenze connesse alla sede o luoghi di trattamento dei propri fornitori, necessiti di trasferire dati al di fuori dell'Unione Europea in paesi per cui la Commissione Europea non abbia emesso una Decisione di Adeguatezza, la stessa si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo, integrate eventualmente da misure supplementari di tipo tecnico, legale e organizzativo necessarie a garantire che il livello di protezione dei dati personali sia equivalente a quello dell'Unione Europea.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Nei casi previsti potrai esercitare, in relazione al trattamento dei tuoi dati, i seguenti diritti privacy:

- il diritto di ricevere conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali e il diritto di conoscere quali sono i dati personali oggetto di trattamento e come questi vengono utilizzati (diritto di accesso);
- il diritto di richiedere l'aggiornamento, modifica e/o correzione dei dati personali (diritto di rettifica);
- il diritto di chiedere la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
- il diritto di chiedere la limitazione del trattamento (diritto di limitazione);
- il diritto di ricevere copia dei dati in formato elettronico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati);
- il diritto di opporsi al trattamento laddove il trattamento sia basato su un nostro legittimo interesse o nel caso di trattamento svolto per finalità di marketing, anche basato sulla profilazione (diritto di opposizione).

Nel caso in cui esercitassi uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere del Titolare verificare che tu sia legittimato ad esercitarlo e ti sarà dato riscontro, di regola, entro un mese.

Per esercitare tali diritti e ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei tuoi dati, puoi:

- contattare la Società scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@boltonmanitoba.it;
- contattare il DPO all'indirizzo e-mail: DPO@boltongroup.it.

DIRITTO A PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Nel caso in cui tu ritenga che i trattamenti violino le norme relative alla protezione dei dati personali, hai il diritto a proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (in Italia, il Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it).