

TERMINI E CONDIZIONI ATTIVITÀ DI CASHBACK

“PROVA CITROSIL”

La società Bolton Manitoba S.p.A., con sede in Milano – via G.B. Pirelli n. 19 – P.IVA 06692870154 e C.F. 01748710157, indice la presente attività di cashback denominata “Prova Citrosil”, ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività, scrivere a info@provacitrosil.it

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

L’attività viene svolta in applicazione dell’art. 6 D.P.R. 430/2001 punto 1 comma a) “Esclusioni da Manifestazioni a premio” in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

DURATA E AMBITO TERRITORIALE

La presente attività di cashback si svolgerà nel territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino. L’attività di cashback sarà pubblicizzata a partire dal 15 febbraio 2025.

L’iniziativa sarà valida per acquisti effettuati dal **15 febbraio 2025** al **15 agosto 2025** in tutti i punti vendita che pubblicizzano l’iniziativa presenti sul territorio nazionale e sul sito e-commerce **esselungaacasa.it**.

Si precisa che restano esclusi:

- Gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera
- Gli acquisti online effettuati presso tutti i portali di commercio elettronico diversi da quello sopra menzionato.

DESTINATARI

L’iniziativa è riservata ai consumatori finali, ovvero persone fisiche, maggiorenni, (di seguito “Destinatari”), che acquisteranno i prodotti coinvolti nell’iniziativa per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

CATEGORIE ESCLUSE

Alla presente iniziativa non possono aderire coloro che non rientrano nella categoria “Destinatari” e segnatamente:

- i minorenni;
- soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA;
- rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

Sono inoltre esclusi, coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione della presente iniziativa; a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, Distributori, Titolari e Dipendenti dei punti vendita.

PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA

Citrosil Additivo Disinfettante Tea Tree

Citrosil Additivo Disinfettante Agrumi

Citrosil Cura Lavatrice

VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun consumatore che avrà acquistato n.1 prodotto Citrosil Additivo Disinfettante (Tea Tree o Agrumi) *oppure* n.1 prodotto Citrosil Cura Lavatrice, potrà chiedere il rimborso del 100% di quanto speso per il prodotto.

MODALITÀ DI ADESIONE

Ciascun Destinatario potrà richiedere al massimo n. 2 rimborsi nel corso dell’intera attività. La richiesta di rimborso è consentita esclusivamente con documento d’acquisto “parlante” (che indichi chiaramente il prodotto in promozione acquistato).

Si ricorda che: i Destinatari dovranno conservare il Documento d’Acquisto ed i codici EAN presenti sulla confezione dei prodotti, integri ed originali, che potranno essere richiesti per eventuali controlli successivi alla partecipazione.

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 7 giorni (di calendario) dall’acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **339 990 8182**:

- inviando con un SOLO messaggio la fotografia dello scontrino/ordine relativo all'acquisto con accanto il prodotto (nel formato .jpg);
- indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino/ ordine e precisamente:

a) per acquisti nei punti vendita con SCONTRINO

- la data (ggmm)
- l'ora (hhmm)
- Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)
- l'importo totale ("TOTALE COMPLESSIVO") dello scontrino senza virgola (€€cc), e non l'importo del prodotto in promozione
- il numero dello scontrino completo di zeri ma senza trattino

Ad esempio:

- *per lo scontrino: DOCUMENTO N. 0012-0012345 del 15/02/2025 alle ore 9,45 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 1502*0945*3520*00120012345*

b) per acquisti sul sito eCommerce esselungaacasa.it con ORDINE (non si accettano i dati presenti sullo scontrino o sulla fattura rilasciati dal rivenditore, diversi da quelli dell'ordine)

- la data (ggmm)
- l'ora (hhmm)
- Gli ordini Esselunga non contengono l'orario pertanto bisognerà digitare 0000
- l'importo totale dell'ordine senza virgola (€€cc), e non l'importo del prodotto in promozione acquistato
- il numero dell'ordine

Ad esempio:

- *per l'ordine n. 123456789 del 15/02/2025 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 1502*0000*3520*123456789*

Nei casi in cui lo scontrino/ordine sia molto lungo è necessario fotografarlo in modo che siano leggibili, nella stessa fotografia, tutti i dati richiesti nel presente "Termini e Condizioni", e cioè: punto vendita, prodotto acquistato, data, ora, importo e numero scontrino/ordine.

Ad ogni richiesta di rimborso verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio (se formulato correttamente; in caso contrario riceverà un messaggio di "attenzione").

Il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
 - nome e cognome
 - telefono cellulare
 - indirizzo e-mail
 - coordinate bancarie IBAN
 - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "Termini e Condizioni" dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino/ordine attestante l'acquisto, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, se tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere, nel periodo promozionale, al massimo n. 2 rimborsi.

Un singolo scontrino darà diritto al rimborso di un solo prodotto anche se sullo stesso saranno presenti più prodotti in promozione acquistati. Per richiedere due rimborsi bisognerà acquistare i n. 2 prodotti con due scontrini differenti.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più fotografie.

Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo info@provacitrosil.it indicando nome, cognome e codice pratica, entro e non oltre il 15.11.2025.

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se gli scontrini/ordini riportano indicazioni generiche come "REPARTO" e non precisano il nome del prodotto acquistato;
- se lo scontrino/ordine non presenta l'acquisto di almeno n.1 prodotto tra quelli in promozione sopra precisati;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino/ordine non è compresa tra il 15 febbraio 2025 e il 15 agosto 2025;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 7 giorni dall'acquisto;
- se non viene inviata la fotografia (unica) contenente sia il prodotto acquistato che il relativo scontrino/ordine d'acquisto (nel formato .jpg) e non vengono digitati i 4 dati richiesti;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sullo scontrino/ordine;
- se lo scontrino/ordine inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- Se sullo stesso scontrino/ordine saranno presenti più prodotti tra quelli in promozione (Citrosil Additivo Disinfettante Tea Tree, Citrosil Additivo Disinfettante Agrumi oppure Citrosil Cura Lavatrice), il rimborso sarà previsto per uno solo dei prodotti acquistati e precisamente quello più caro;
- se l'acquisto del prodotto in promozione è soggetto a scontistica da parte del rivenditore, il rimborso riconosciuto sarà corrispondente all'importo effettivamente speso (al netto quindi dello sconto applicato);
- la Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione della linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: documento d'acquisto/scontrino integro ed originale oppure copia della fattura/ricevuta, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati o spellati dalla confezione (saranno accettate fotocopie solo laddove le confezioni dei prodotti non consentano che il codice EAN possa essere ritagliato o spellato), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale. Invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "PROVA CITROSIL" C/O SLANG COMUNICAZIONE s.r.l. VIA SAVONA N. 97 20144 MILANO (MI). La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà

l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti;

- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di cashback denominata "PROVA CITROSIL" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "Termini e Condizioni", senza limitazione alcuna;
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari. In caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo info@provacitrosil.it indicando nome, cognome e codice pratica.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla Società Promotrice in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali. I dati dei partecipanti saranno trattati solo ai fini dell'esecuzione della presente attività di cashback.

Previo espresso consenso dei partecipanti, i dati personali forniti potranno essere trattati per il successivo invio di comunicazioni commerciali, e/o promozionali e/o sondaggi di opinione.

I dati dei partecipanti potranno essere comunicati anche ad altre Società del Gruppo Bolton e a terzi fornitori di servizi connessi allo svolgimento della presente attività di cashback nonché alle autorità competenti qualora previsto dalla normativa applicabile. Tali soggetti agiranno, a seconda dei casi, quali titolari autonomi o responsabili del trattamento e, in quest'ultimo caso, conformemente alle istruzioni fornite dalla Società.

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Titolare del trattamento dati è Bolton Manitoba S.p.A. con sede legale, in via G.B. Pirelli n. 19, Milano, P.IVA 06692870154 - e-mail: privacy@boltonmanitoba.it

Responsabile del trattamento dati è Slang Comunicazione S.r.l. con sede in Milano, via Savona n. 97 e-mail: slangcomunicazione@slangcomunicazione.it fornitore di servizi di amministrazione correlati allo svolgimento della presente attività di cashback.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità del trattamento e, generalmente, non oltre dieci (10) anni dalla conclusione della manifestazione a premi, salvo che tempi maggiori di conservazione siano richiesti dalla normativa applicabile (inclusi ordini di autorità pubbliche).

Ai sensi degli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679, i partecipanti potranno in ogni momento esercitare i diritti riconosciuti in materia di tutela dei dati personali, quali: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, o di opporsi al trattamento dei dati personali, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di revocare il consenso, se prestato, al trattamento dei dati personali, senza pregiudizio per il trattamento svolto prima della revoca; il diritto di proporre reclamo nei confronti dell'Autorità privacy competente nonché di proporre ricorso giudiziario. Per esercitare tali diritti, i partecipanti potranno rivolgersi alla Società e/o al DPO, ai recapiti sopra.